Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Tarnowskich Górach
42-600 Tarnowskie Góry, ul .Bytomska 15 tel/fax (032) 285 59 70, (032) 768 97 11



SPRAWOZDANIE

z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tarnowskich Górach
za 2010 rok

Tarnowskie Góry 2011

SPIS TREŚCI

WSTĘP 3

1. RAMY ORGANIZACYJNE MOPS 4
1.1 Podstawy prawne działalności ośrodka 4
1.2 Struktura organizacyjna MOPS 4
1.3 Ustawy realizowane przez MOPS 5
1.4 Struktura zatrudnienia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 6
1.4.1 Poziom kwalifikacji pracowników 7
1.4.2 Szkolenia pracowników 8

2. KLIENCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ 9
2.1 Struktura ludności Tarnowskich Gór 9
2.2 Charakterystyka beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 10
2.2.1 Liczba i typy rodzin objętych pomocą społeczną 10
2.2.2 Liczba rodzin i osób objętych działaniami MOPS 12
2.2.3 Przyczyny trudnej sytuacji życiowej klientów 12

3. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ 13
3.1 Świadczenia rodzinne 13
3.2 Fundusz Alimentacyjny 15
3.3 Dodatki mieszkaniowe 17
3.4 Świadczenia pomocy społecznej 19
3.4.1 Praca w środowisku rodzinnym 19
3.4.2 Konsultacje 21
3.4.3 Kierowanie do domów pomocy społecznej 22
3.4.4 Pomoc finansowa – świadczenia pieniężne wypłacane na podstawie ustawy o pomocy społecznej 22
3.4.5 Świadczenia pomocy społecznej – pomoc realizowana w formie niepieniężnej 24
3.5 Ośrodki wsparcia 26
3.5.1 Dzienny Dom Pomocy ul. Bytomska 15 27
3.5.2 Dzienny Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Specjalnej Troski ul. Strzybnicka 3 27
3.5.3 Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Sienkiewicza 4 29
3.5.4 Zespół Mieszkań Chronionych ul. Grzybowa 211 29
3.6 Programy i projekty 30
3.6.1 Projekt realizowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego 30
3.6.2 Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 33
3.6.3 Inne programy 34
3.6.4 Współpraca z organizacjami pozarządowymi 35

4. BUDŻET MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ 36
4.1 Struktura wydatków w MOPS z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi 37
4.2 Struktura wydatków w 2010 roku 38
5. DZIAŁANIA REALIZOWANE I PODEJMOWANE PRZEZ MOPS W ROKU 2010 39

ZAKOŃCZENIE 40

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest gminną jednostką organizacyjną pomocy społecznej i stanowi instytucję lokalnej polityki społecznej. Jej funkcjonowanie ma na celu urzeczywistnienie zasady sprawiedliwości społecznej poprzez stworzenie równych szans i przywrócenie samodzielności, a jeśli nie jest to możliwe, celem staje się zabezpieczenie opieki i godnej egzystencji mieszkańców miasta, zagrożonych ryzykiem socjalnym wystąpienia trudnych sytuacji życiowych, wywołanych niekorzystnymi procesami.

Zadania pomocy społecznej są najbardziej rozbudowane na poziomie gminy, ponieważ usytuowana jest ona najbliżej beneficjentów, do których pomoc społeczna jest kierowana. Gmina jako niewielka społeczność (w stosunku do powiatu lub województwa) ma największe szanse na właściwe zidentyfikowanie niezbędnych potrzeb, a tym samym na udzielenie pomocy w sposób najbardziej skuteczny i efektywny.

Działalność ośrodka w roku 2010 skupiała swoje wysiłki w kierunku realizacji szeroko rozumianego systemu pomocy socjalnej, obejmującego swoim zakresem zadania:

- **pomocy społecznej,**
- **świadczeń rodzinnych,**
- **dodatków mieszkaniowych,**
- **funduszu alimentacyjnego.**

Głównym celem działań w obszarze pomocy społecznej jest przeciwdziałanie wyuczonej bierności oraz włączanie rodzin dysfunkcyjnych w główny nurt życia społeczności lokalnej. Do aktywizacji beneficjentów wykorzystywano wszystkie dostępne instrumenty pomocy społecznej w postaci pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego oraz różnorodnych świadczeń pieniężnych oraz w naturze.

Pracę socjalną prowadzono na różnych poziomach aktywności, zarówno indywidualnej, jak i grupowej aż po aktywizację środowiska lokalnego. Adekwatność przyznawanych świadczeń pieniężnych do wysiłków beneficjentów w kierunku uzyskania samodzielności stała się nadrzędnym zadaniem, stanowiąc miarę skuteczności walki ośrodka z marginalizacją i wykluczeniem społecznym beneficjentów pomocy społecznej.

Realizacja zadań w pozostałych obszarach systemu pomocy socjalnej obejmowała wypłatę obligatoryjnych świadczeń pieniężnych na rzecz rodzin. Działania te przyczyniały się w sposób istotny do wzmacniania funkcji ekonomicznej rodziny, ograniczając krąg beneficjentów cierpiących ubóstwo i deprywację potrzeb materialnych.

Organizacja działalności ośrodka, rozumiana zarówno jako podstawy prawne instytucji, jej struktura organizacyjna, jak i ukierunkowanie na realizację określonych działań w obszarach niedostatku i marginalizacji społecznej, jest uzależniona od wielu czynników. Najważniejsze z nich to unormowania prawnie z zakresu kompetencji i podziału zadań, regulacje w obszarze polityki społecznej oraz zmienne uwarunkowania społeczno-gospodarcze, którym podlegają mieszkańcy miasta Tarnowskie Góry.

1. RAMY ORGANIZACYJNE MOPS

Problemy społeczne oraz czynniki ryzyka socjalnego, spychające mieszkańców miasta Tarnowskich Gór na margines życia społecznego, wyznaczają kierunek podejmowanych przez MOPS działań na gruncie szeroko rozumianego systemu pomocy socjalnej, określonego ramami prawnymi w obszarze polityki społecznej państwa.

1.1. Podstawy prawne działalności ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach jest jednostką organizacyjną Gminy. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa:

- Uchwały Rady Miejskiej Nr XLII/379/2005 z dnia 8 czerwca 2005 r., ustanawiającej Statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach finansowana jest:

- ze środków budżetu miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków EFS.

1.2. Struktura organizacyjna MOPS

W celu skutecznej realizacji zadań ośrodek funkcjonuje jako system organizacyjny, którego istotnymi elementami są zasoby ludzkie (pracownicy, ich kwalifikacje, postawy i umiejętności).

Relacje formalne organizacji ośrodka zostały określone w formie regulaminu organizacyjnego, który normuje zakres funkcjonowania struktur wewnętrznych ośrodka, wraz z kompetencjami w sprawie wykonywania określonych zadań przez poszczególne komórki organizacyjne oraz hierarchię zarządzania, wyrażoną schematem struktury organizacyjnej ośrodka. Ośrodek reprezentuje na zewnątrz Dyrektor, który sprawuje funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników.

Dyrektor posiada upoważnienie do rozstrzygania w imieniu Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry indywidualnych spraw z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych.

Placówki wsparcia

- Dzienny Dom Pomocy ul. Bytomska 15
- Dzienny Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Specjalnej Troski ul. Strzybnicka 3
- Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Sienkiewicza 48
- Zespół Mieszkań Chronionych ul. Grzybowa 211.

Dział pomocy środowiskowej – placówki terenowe

- ul. Bytomska 15
- ul. Strzybnicka 3
- ul. Broniewskiego 26
- ul. Grzybowa 211
- ul. Piastowska 8
- ul. Wyszyńskiego 135

Konsultanci

- Konsultant do spraw usług opiekuńczych
- Konsultacje dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie – prowadzone przez Specjalistów II Stopnia Pracy Socjalnej.
- Punkt Konsultacyjno-Interwencyjny dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i ich Rodzin

Inne komórki organizacyjne

- Dział Usług
- Dział Księgowości
- Dział Dodatków Mieszkaniowych
- Dział Świadczeń Rodzinnych
- Zespół Analiz i Programów
- Sekcja Funduszu Alimentacyjnego
- Sekcja Techniczno – Gospodarcza
- Samodzielne Stanowisko ds. Organizacji i Kadr

1.3. Ustawy realizowane przez MOPS

MOPS realizował zadania gminy określone w ustawach:

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych
Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej
Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych.
Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

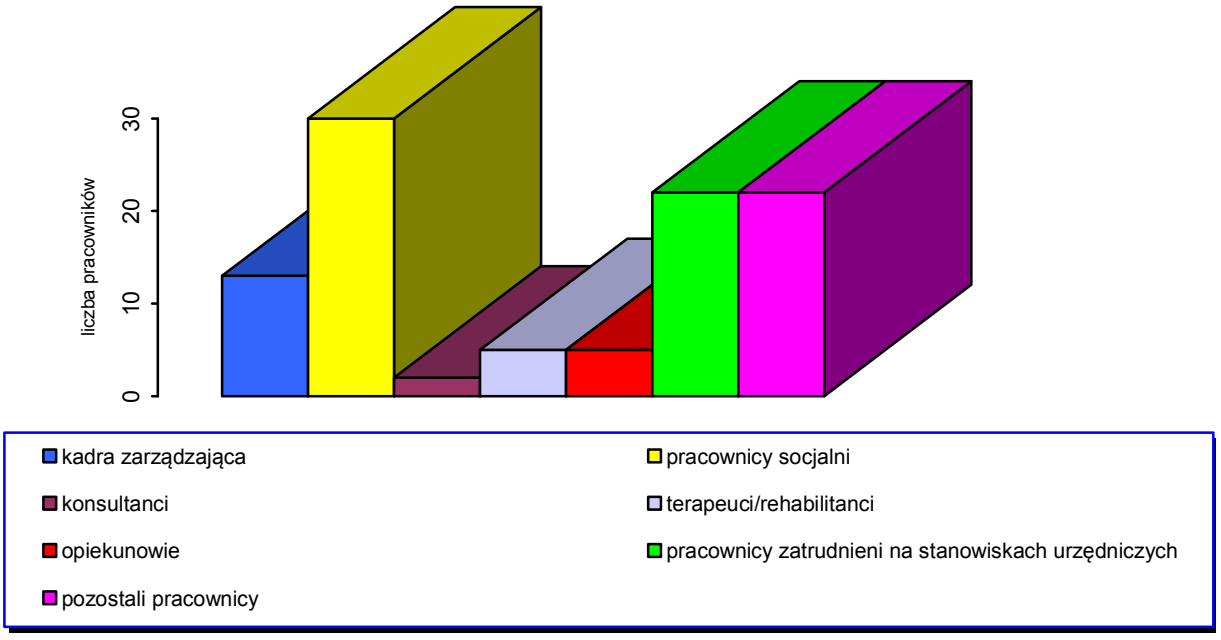
1.4. Struktura zatrudnienia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Według stanu na dzień 31.12.2010 roku, zadania z zakresu pomocy społecznej oraz zadania wynikające z innych ustaw realizowało ogółem **99** pracowników. Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

Tabela: Struktura i stan zatrudnienia w MOPS na dzień 31.12.2010r

Struktura zatrudnienia w MOPS				Liczba osób
Ogółem:				**99**
w tym:	Kadra zarządzająca	Dyrektor		1
		Zastępca dyrektora		1
		Główny księgowy		1
		Kierownicy ośrodków wsparcia		2
		Kierownicy działów i sekcji		7
		Główny specjalista		1
	Pracownicy socjalni	Ogółem:		30
		w tym	koordynatorzy	3
			starsi specjaliści pracy socjalnej	7
			specjaliści pracy socjalnej	9
			starsi pracownicy socjalni	2
			pracownicy socjalni	9
	Konsultanci			2
	Terapeuci/rehabilitanci			5
	Opiekunowie			5
	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych			22
	Pozostali pracownicy			22

Opracowanie własne



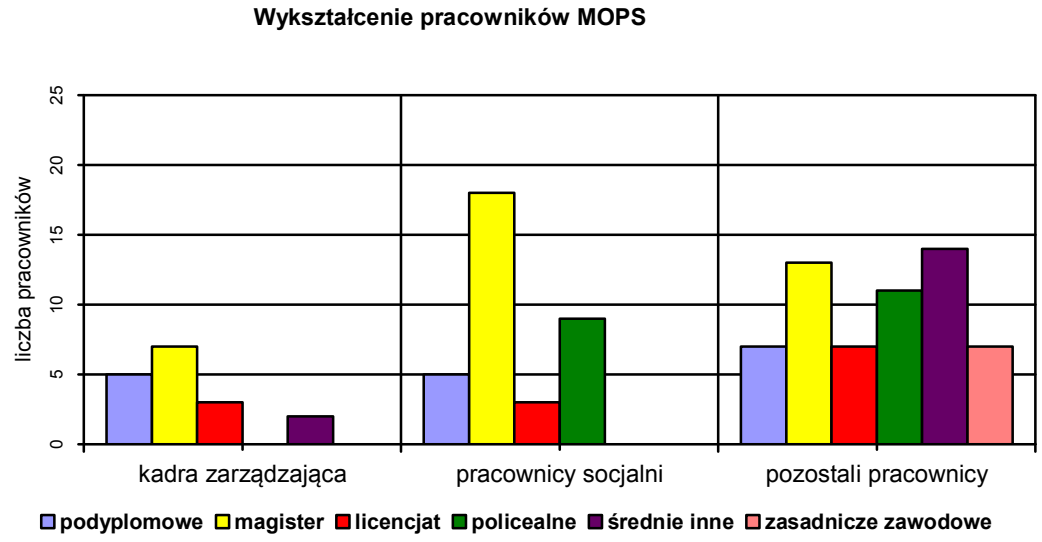
1.4.1. Poziom kwalifikacji pracowników

Kwalifikacje pracownika to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności, uzyskanych w trakcie pracy zawodowej. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy merytoryczni obsługi administracyjno-finansowej ośrodka, znajdują swój wyraz we wzroście poziomu wykształcenia kadry ośrodka.

Tabela: Struktura wykształcenia pracowników MOPS – stan na dzień 31.12.2010

Wyszczególnienie					Liczba pracowników			
					razem	w tym:		
						Kadra zarządzająca	pracownicy socjalni	pozostali pracownicy
					a	b	c	d
Liczba pracowników	ogółem				**99**	**12**	**30**	**57**
	w tym:	wyższym	ogółem		**51**	**10**	**21**	**20**
			w tym	podyplomowe	*17*	*5*	*5*	*7*
				z tytułem magistra	38	7	18	13
				z tytułem licencjata	13	3	3	7
		średnim	ogółem		**41**	**2**	**9**	**30**
			w tym:	policealne/pomaturalne	20	0	9	11
				inne	21	2	0	14
		zasadniczym zawodowym i niższym			**7**	**0**	**0**	**7**

Opracowanie własne



***wykształcenie kierunkowe** oznacza:

- w przypadku osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej – to osoby posiadające co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.
- w przypadku pracowników socjalnych – to osoby które posiadają dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, ukończyły studia wyższe na kierunku praca socjalna, ukończyła lub kontynuuje studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług, dlatego pracownicy ośrodka uczestniczą w licznych przedsięwzięciach edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Wg stanu na dzień 31.12.2010 roku wykształcenie wyższe posiada ogółem **52** pracowników, co stanowi **53** % kadry ośrodka.
Szczegółową strukturę kwalifikacji formalnych, posiadanych przez pracowników poszczególnych komórek organizacyjnych, przedstawia poniższe zestawienie:

Tabela: Pracownicy MOPS - dodatkowe kwalifikacje na dzień 31.12.2010 roku

Wyszczególnienie			Liczba osób	
			ogółem wszyscy pracownicy	w tym: pracownicy socjalni
			a	b
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej		posiadana	15	6
		w trakcie realizacji	-	-
Specjalizacja w zawodzie pracownik socjalny	I stopień	posiadana	9	9
		w trakcie realizacji	-	-
	II stopień	posiadana	10	10
		w trakcie realizacji	-	-

Opracowanie własne

1.4.2. Szkolenia pracowników

W 2010 roku **62** pracowników MOPS uczestniczyło w **131** szkoleniach w formie wykładów, warsztatów, konferencji, seminariów, treningów, instruktaży.

Tabela: Struktura wykorzystanych miejsc szkoleniowych w 2010 roku

Rodzaj szkoleń	Liczba odbytych szkoleń	Liczba osób objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia
Ogółem:	**131**	**62**	**14 616**
w tym:			
Szkolenia płatne	**36**	**18**	**14 616**
Szkolenia bezpłatne	**95**	**49**	

Opracowanie własne

2. KLIENCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

2.1. Struktura ludności Tarnowskich Gór

Według danych, uzyskanych z Urzędu Miejskiego na dzień 31.12.2010 roku liczba mieszkańców miasta kształtowała się na poziomie **60439** osób z tendencją spadkową. Na przełomie ostatnich 10 lat liczba mieszkańców Tarnowskich Gór zmniejszyła się o 4871 osób.

Liczba urodzeń i zgonów wg danych USC w Tarnowskich Górach na przestrzeni ostatnich trzech lat kształtuje się następująco:

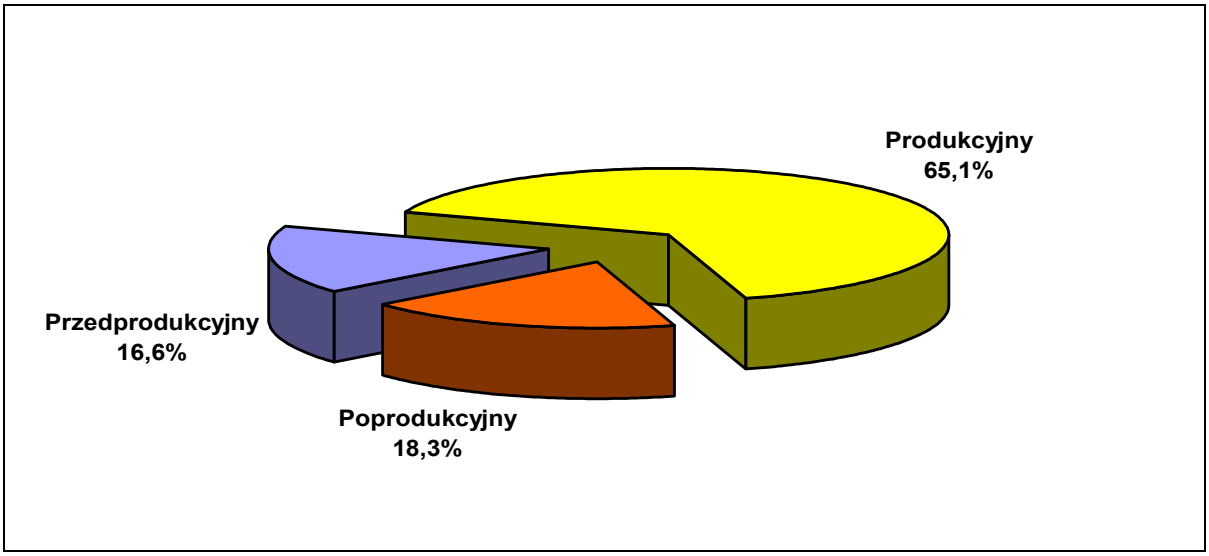
- w roku 2008 liczba urodzeń – 585, podczas gdy liczba zgonów – 616,
- w roku 2009 liczba urodzeń – 598, podczas gdy liczba zgonów – 643,
- w roku 2010 liczba urodzeń – 616, podczas gdy liczba zgonów – 561.

Relacja liczby urodzeń w stosunku do liczby zgonów w ostatnich kolejnych latach ulegała stopniowym zmianom na niekorzyść. W zasadzie zwiększała się liczba urodzeń w kolejnych latach, jednak liczba zgonów przewyższała liczbę urodzeń w danym roku (105% w roku 2008, 107,5% w roku 2009). Natomiast w 2010 roku liczba urodzeń sukcesywnie wzrosła, zaś liczba zgonów zmniejszyła się o 0,87% w stosunku do liczby zgonów w ubiegłym roku.

Struktura wiekowa mieszkańców miasta na przestrzeni ostatnich trzech lat podlega niewielkim zmianom

Dzieci i młodzież do ukończenia 18 roku życia w roku 2008 stanowiły grupę – 10177 osób (16,7% ogółu), Liczebność tej grupy zmniejszyła się w 2009 roku do 10034 osób (16,55 ogółu ludności) i w **2010 roku** pozostała na tym samym poziomie **10034 osoby (16,6% ogółu ludności).**
Liczba mieszkańców w **wieku poprodukcyjnym** waha się na przestrzeni ostatnich lat i w odniesieniu do roku 2008 obejmowała grupę – 10 634 osób (17,5%),w 2009 roku jej liczebność wzrasta do poziomu 10 751 osób (17,7% ogółu), zaś **w 2010 roku wynosi 11 062 osób (stanowi 18,3% ogółu mieszkańców)**.
Liczebność grupy osób **w wieku zdolności do pracy** (kobiety 18-60 lat i mężczyźni 18-65 lat) kształtuje się w ostatnich trzech latach na podobnym poziomie, choć podlega niewielkim wahaniom. W roku 2008 grupa ta liczy – 40 097 osób (65,8% ogółu), w roku 2009 zmniejsza się do 39 826 osób (65,7%), zaś **w roku 2010** spada do poziomu **39 343 (65,1% ogółu mieszkańców).**

Struktura wiekowa mieszkańców miasta w 2010 roku



Opracowanie własne

2.2. *Charakterystyka beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej*

2.2.1. Liczba i typy rodzin, objętych pomocą społeczną

Na przestrzeni roku 2010 pomocą społeczną **w formie świadczeń finansowych** objęto łącznie **1396 rodzin**. Porównanie ogólnej liczby **4 108 osoby** w rodzinach świadczeniobiorców pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców miasta w roku 2010 (60 439 osób) wskazuje, że **ze wsparcia finansowego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzystało 6,79% ogółu mieszkańców.**

Skalę zjawiska w roku 2010 przedstawia wykres poniżej



Opracowanie własne

Liczba klientów pomocy społecznej w porównaniu z rokiem ubiegłym utrzymuje się na zbliżonym poziomie.

Klienci ośrodka poza wsparciem finansowym mają również udzielaną pomoc w formie pracy socjalnej. Z pomocy wyłącznie w formie pracy socjalnej skorzystało **213** rodzin.

Wśród **1609** rodzin, korzystających w roku 2010 z pomocy społecznej, **773** to rodziny wychowujące dzieci, borykające się z różnymi trudnościami życiowymi. Rodziny te stanowią **48,04%** ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą. Zestawienie poniżej obrazuje szczegółowy podział tych rodzin wg kryterium liczby dzieci w rodzinie, przy czym wskaźnik procentowy w tabeli oznacza stosunek określonego typu rodziny w odniesieniu do ogólnej liczby 1609 rodzin.

Lp	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Wskaźnik procentowy
1	1 dziecko	208	501	12,93
2	2 dzieci	274	959	17,03
3	3 dzieci	152	682	9,45
4	4 dzieci	36	198	2,24
5	5 dzieci	41	255	2,55
6	6 dzieci	29	218	1,80
7	7 i więcej dzieci	33	299	2,05
8	Razem	**773**	3112	**48,04**

Opracowanie własne

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym, dwojgiem lub trojgiem dzieci w liczbie **634** zajmują dominującą pozycję i stanowią łącznie **82,02%** wśród **773** rodzin z dziećmi. Rodziny z większą ilością dzieci stanowią zdecydowaną mniejszość. Niedostatek środków finansowych w rodzinach, wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej rodziny, kładzie się cieniem na jej funkcję edukacyjną i socjalizującą najmłodszych i najsłabszych członków społeczności lokalnej, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są przede wszystkim **rodziny niepełne**, w których występuje brak jednego z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Wśród **1609** rodzin, objętych w roku 2010 działaniami pomocy społecznej, rodziny niepełne w liczbie **352** stanowiły **21,88%** wszystkich rodzin. Zestawienie poniżej obrazuje skalę zjawiska.

Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin niepełnych	Liczba osób w rodzinie	Wskaźnik procentowy
1	143	286	8,89
2	101	303	6,28
3	57	228	3,54
4 i więcej	51	357	3,16
Razem	**352**	1174	**21,88**

Opracowanie własne

Wskaźnik procentowy w tabeli oznacza stosunek określonego typu rodziny niepełnej w odniesieniu do ogólnej liczby rodzin świadczeniobiorców pomocy. Dane w tabeli wskazują, że rodziny niepełne, wychowujące 1 lub 2 dzieci stanowiły zdecydowaną większość.

Grupą szczególnego ryzyka są **rodziny emerytów i rencistów**, których wiek i stan zdrowia, a także poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej. W roku 2010 rodziny te w liczbie **513** stanowiły **31,88%** ogółu rodzin objętych pomocą społeczną. Zestawienie poniżej obrazuje podział gospodarstw domowych rodzin emerytów i rencistów.

Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin emerytów i rencistów	Liczba osób w rodzinie	Wskaźnik procentowy
1-osobowe	262	262	16,28
2-osobowe	97	194	6,03
3-osobowe	55	165	3,42
4 i więcej	99	409	6,15
Razem	**513**	1030	**31,88**

Opracowanie własne

Z przedstawionych danych wynika, że trudności życiowe dotykają najczęściej rodziny najmniej liczne, prowadzące 1-osobowe gospodarstwo domowe. Ten typ gospodarstwa prezentują 262 rodziny, stanowiąc 16,28% wszystkich rodzin emerytów i rencistów.

2.2.2. Liczba rodzin i osób objętych działaniami MOPS

- Świadczenia pieniężne pomocy społecznej **1 396** rodzin
- Praca socjalna w środowisku bez świadczeń finansowych **213** rodzin
- Świadczenia rodzinne **3 419** rodzin
- Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego **392** rodzin
- Dodatki mieszkaniowe **1 483** rodzin
- Noclegownia **97** mężczyzn
- Zespół Mieszkań Chronionych **76** osób
- Dzienny Dom Pomocy **60** osób
- Dzienny Ośrodek Adaptacyjny **20** osób
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) **16** osób
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzonych psychicznie **10** osób
- Pomoc w formie podstawowych usług opiekuńczych **153** osoby
- Dopłaty do pobytu w Domu Pomocy Społecznej **55** osób
- Dopłaty do pobytu w Rodzinnym Domu Pomocy **5** osób

2.2.3. Przyczyny trudnej sytuacji życiowej klientów

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać stają się przyczynami wejścia w system pomocy społecznej. Działalność diagnostyczna pracowników ośrodka pozwala na zdefiniowanie występujących w rodzinach dysfunkcji, a więc zdarzeń, problemów i sytuacji pod kątem ich dotkliwości i wywierania wpływu na sytuację życiową beneficjentów. Prawidłowa diagnoza, rozpoznająca deficyty, przeszkody oraz niezaspokojone potrzeby stanowi punkt wyjścia dla wszystkich działań w kierunku uzyskania stanu poprawy zgodnie z wartościami, wyrażonymi w ustawie o pomocy społecznej.
Porównanie najpoważniejszych problemów i trudności, występujących w rodzinach świadczeniobiorców, korzystających w latach 2009-2010 z pomocy pieniężnej, w naturze i usługach, przedstawia poniższe zestawienie:

Tabela: Problemy występujące w rodzinach świadczeniobiorców korzystających w latach 2009-2010

Rodzaj problemu w rodzinie		Liczba rodzin	
		2009	2010
1		2	3
Ubóstwo		787	809
Bezrobocie		825	814
Niepełnosprawność		498	465
Długotrwała choroba		477	500
Alkoholizm		182	153
Narkomania		6	5
Bezdomność		65	97
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		409	413
w tym	rodziny niepełne	218	187
	rodziny wielodzietne	118	44
Potrzeba ochrony macierzyństwa		26	38
Przemoc w rodzinie		33	24
Trudności życiowe po opuszczeniu zakładu karnego		9	21
Sytuacja kryzysowa		37	11
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej		1	1
Klęska żywiołowa		0	0
Zdarzenia losowe		0	0

Opracowanie własne

3. ZADANIA REALIZOWANE W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

3.1. Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są **zasiłek rodzinny** oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, **świadczenia opiekuńcze**: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

W 2010 roku Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacał należne świadczenia **3 419** rodzinom. Dodatki do zasiłku rodzinnego oraz świadczenia opiekuńcze przedstawia szczegółowo tabela poniżej.

ZASIŁKI RODZINNE

w 2009 roku wypłacono: 39 135 świadczeń, na kwotę 2 487 462 zł
w **2010** roku wypłacono: **35 204** świadczeń, na kwotę **2 989 548 zł**

Liczba wypłaconych świadczeń **zmniejszyła się o 9%**

ZASIŁKI PIELĘGNACYJNE

Zasiłek pielęgnacyjny należy się dziecku niepełnosprawnemu oraz osobie powyżej 16 roku życia, która legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, bądź o orzeczeniu o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje również osobie, która ukończyła 75 lat i nie jest uprawniona do dodatku pielęgnacyjnego.

W roku 2010 zasiłek pielęgnacyjny wynosił 153 zł

w 2009 roku wypłacono: 13 936 świadczeń, na kwotę 2 132 208 zł
w **2010** roku wypłacono: **14 082** świadczeń, na kwotę **2 154 546 zł**

Nastąpił wzrost wypłat o 10%

Z tytułu wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych, MOPS opłaca składkę na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne.

Tabela: Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane w 2010 roku

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń		Wydatki
		2009	2010	
Zasiłki rodzinne		39 135	35 204	**2 989 548**
Dodatki do zasiłków rodzinnych		15 994	14 591	**2 164 295**
z tytułu	urodzenia dziecka	191	217	217 000
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 888	1 762	687 135
	samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0
	samotnego wychowywania dziecka	2 324	2 391	423 910
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	474	396	23 760
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	1 902	1 840	147 200
	rozpoczęcia roku szkolnego	2 392	1 985	198 500
	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	26	26	2 340
	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła.	576	449	22 450
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	6 221	5 525	442 000
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka		575	630	**630 000**
Razem:		55 704	50 425	**5 783 843**

Opracowanie własne

Tabela: Rodzaj świadczeń opiekuńczych wypłacanych w 2010 r.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń	Wydatki
Zasiłki pielęgnacyjne	14 082	2 154 546
Świadczenia pielęgnacyjne	1 152	595 365
Składki na ubezpieczenia społeczne		
Składki na ubezpieczenia społeczne	956	125 810
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	589	27 439

Opracowanie własne

W 2010 roku wydano 4 764 decyzji administracyjnych

3.2. Fundusz Alimentacyjny

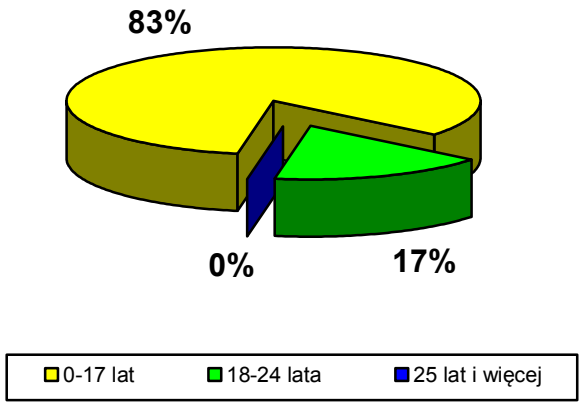
Sekcja Funduszu Alimentacyjnego w 2010 roku wypłaciła należne świadczenia **392** rodzinom.

Tabela: Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego wypłacone w 2010r

Świadczenie alimentacyjne	Liczba świadczeń	Wydatki
Wypłacone świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	5 634	1 625 179
0 – 17 lat	4 678	1 334 619
18 – 24 lat	956	290 560
25 lat i więcej	0	0

Opracowanie własne

Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego



Wydano **623** *decyzji administracyjnych oraz postanowień* w sprawie świadczeń. Zaskarżonych zostało 9 decyzji do SKO w Katowicach , w tym:

- 4 decyzje utrzymano w mocy,
- 3 decyzje uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- w 1 sprawie stwierdzono uchybienie terminu wniesienia odwołania,
- w 1 sprawie odmówiono przywrócenia terminu do wniesienia odwołania.

Wystosowano łącznie **1839** *pism* w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych od otrzymywania świadczeń.

W prowadzonych postępowaniach z dłużnikami alimentacyjnymi wystosowano **296** *wezwań* do dłużników w celu przeprowadzenia wywiadów alimentacyjnych oraz złożenia oświadczeń majątkowych.

Przeprowadzono **77** *wywiadów alimentacyjnych* oraz odebrano 77 oświadczeń majątkowych.

Skierowano **205** *wniosków* o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin /tut. MOPS realizuje wypłatę świadczeń/.

Wystosowano **66** *pism* do organów właściwych wierzycieli oraz do komorników sądowych prowadzących postępowania egzekucyjne z informacjami zebranymi w wywiadach alimentacyjnych oraz oświadczeniach majątkowych /w tym z wywiadów z końca 2009r./.

W 2010r. prowadzono **91** *postępowań* z dłużnikami zamieszkującymi na terenie gminy na wnioski organów wypłacających świadczenia z funduszu w innych gminach.

W toku prowadzonych postępowań skierowano **45** *wniosków* do PUP o aktywizację dłużników alimentacyjnych.

W sprawie dłużników uchylających się od alimentacji skierowano do prokuratury **50** *wniosków o ściganie* oraz **46** *wniosków o zatrzymanie prawa jazdy*.

Wystosowano **80** *pism* do komorników sądowych *o ustalenie adresu zamieszkania*.

Wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych łącznie kwotę **269.637,78 zł**., która została rozdysponowana na dochody własne gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego oraz wierzyciela oraz do budżetu państwa. Dochód gminy wyniósł 82.622,40zł.

3.3. Dodatki mieszkaniowe

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych regulują:

Ustawa z dnia 21.06.2001r o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U.71, poz.734 z późniejszymi zmianami)

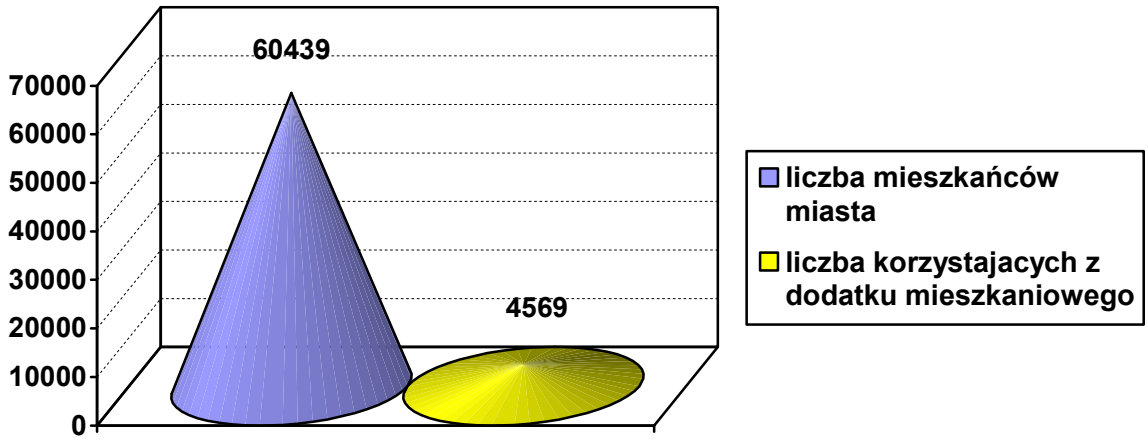
Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28.12.2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz.U.Nr 156,poz.1817)

Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 27.12.2001r w sprawie przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzenia wywiadu (Dz.U.Nr 156 poz.1828).

Uchwała Rady Miejskiej Nr XXXIV z 02.12.2004r w sprawie określania wskaźników procentowych wypłacanych dodatków mieszkaniowych.

W 2010 roku z wypłat dodatków mieszkaniowych skorzystały **1 483 gospodarstwa domowe**, w skład których wchodziło **4 569 osób**.

Z tej formy pomocy skorzystało 7,55% mieszkańców miasta, o 0,83% mniej niż w ubiegłym roku.

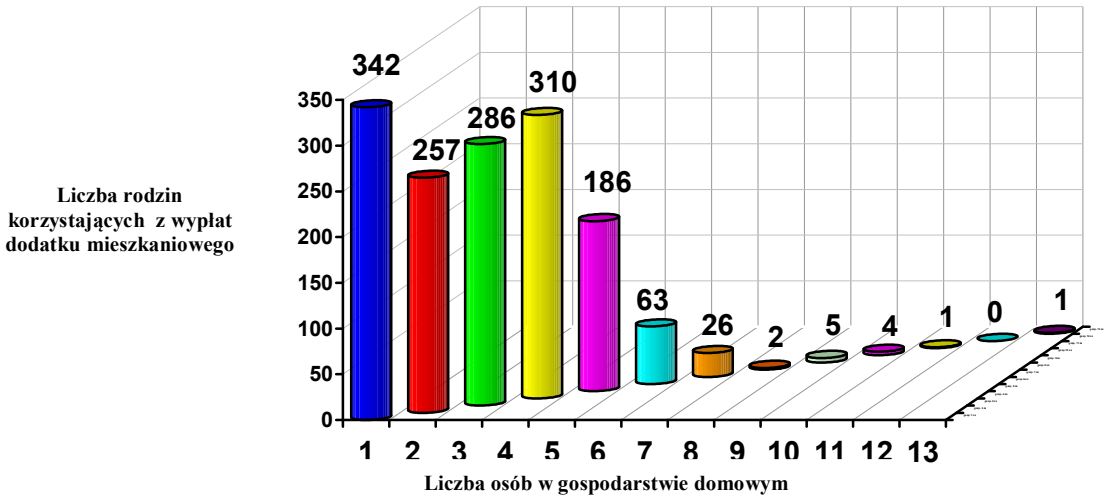


Liczba osób w gospodarstwach domowych korzystających z wypłat dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco:

Tabela: Liczba osób w gospodarstwach domowych korzystających z wypłat dodatków mieszkaniowych

Liczba osób w gospodarstwie domowym	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Liczba rodzin korzystających z wypłat dodatku mieszkaniowego	342	257	286	310	186	63	26	2	5	4	1	0	1

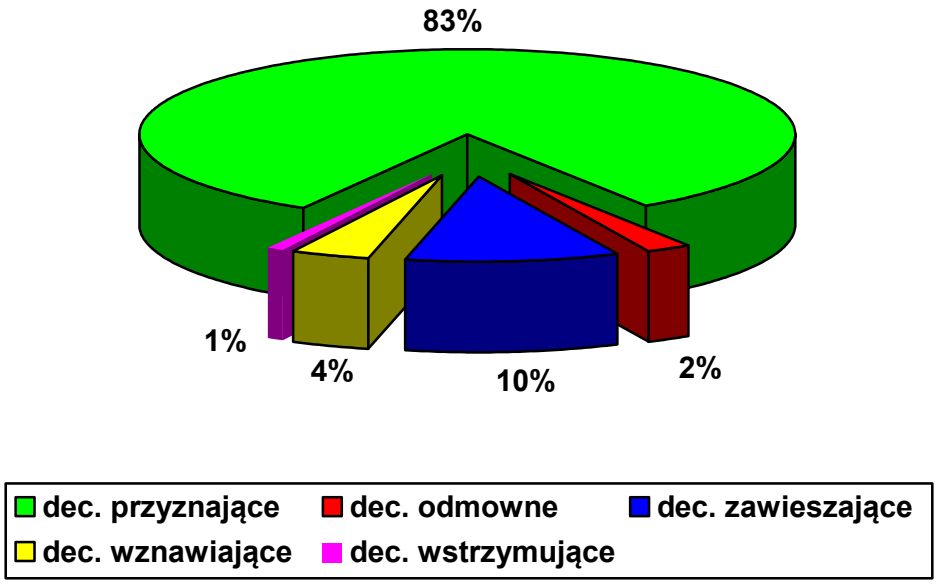
Opracowanie własne



W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010r :

- **złożono 2 189 wniosków** o przyznanie dodatku mieszkaniowego
- **wydano 2 554 decyzji**

  z tego:
  - **2106** decyzji przyznających dodatek mieszkaniowych
  - **60** decyzji odmownych
  - **265** decyzji zawieszających wypłatę za względu na zadłużenie lokatorów
  - **105** decyzji wznawiających wypłatę świadczeń po uregulowaniu zaległości
  - **8** decyzji wstrzymujących wypłatę świadczeń ze względu na utratę tytułu prawnego do lokalu



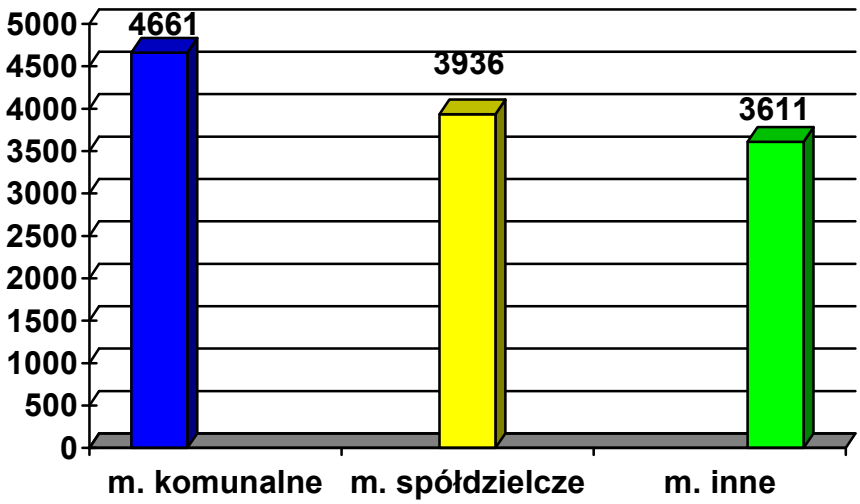
- **wypłacono 12 208** świadczenia na kwotę **2 111 418,03 zł**

Średnia miesięczna wysokość dodatku mieszkaniowego w 2010 roku wynosiła około 172,95 zł.

Realizację wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań przedstawia poniższa tabela:

Tabela: Realizacja wypłat dodatków mieszkaniowych w poszczególnych typach mieszkań

Typ mieszkania	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń	Średnia kwota wypłaconego dodatku
Komunalne	4 661	746 517,15 zł	160,16 zł
Spółdzielcze	3 936	717 523,49 zł	182,30 zł
Inne (MTBS, prywatne, wspólnoty)	3 611	647 377,39 zl	179,30 zł
Razem:	**12 208**	**2 111 418,03 zł**	**172,95 zł**



- w omawianym okresie **wniesiono 4 odwołania** od decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego, wszystkie decyzje zostały utrzymane w mocy.

3.4. Świadczenia pomocy społecznej

3.4.1. Praca w środowisku rodzinnym

Świadczenia pomocy społecznej są **udzielane na wniosek** osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego, pomoc może być również udzielana z urzędu.

Wydanie decyzji w sprawie pomocy społecznej **poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego** w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny ustala sytuację życiową osoby lub rodziny ubiegającej się o przyznanie pomocy oraz przyczyny występujących trudności. W trakcie wywiadu opracowywany jest plan pomocy oraz zasady współdziałania strony z pracownikiem socjalnym.

W roku 2010 świadczeniami pomocy społecznej objęto

6,79 % mieszkańców miasta

tj. 1 396 rodzin, w których żyło 4 108 osób.

PRACA SOCJALNA

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Ma ona rozwinąć i wzmocnić aktywność i samodzielność życiową osób i rodzin, a także zapewnić współpracę i koordynacje działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności lokalnej.

W 2010 roku pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej **1 073** rodzinom, w których żyło **3 035** osób, w tym wyłącznie pracę socjalną świadczono **213** rodzinom.

Istotnym narzędziem w pracy socjalnej jest kontrakt socjalny:

KONTRAKT SOCJALNY – oznacza pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Tabela: Liczba kontraktów socjalnych w latach 2009-2010

		Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi
1		2	3
2009	2	96	112
2010	3	66	72

Opracowanie własne

Tabela: Liczba kontraktów socjalnych ze względu na przyczyny udzielenia pomocy

Przyczyny udzielenia pomocy w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Ocena skuteczności (skala od 1 do 5)
Bezrobocie	50	4
Alkoholizm	16	3
OGÓŁEM	66	

Opracowanie własne

3.4.2. Konsultacje

KONSULTACJE W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Działania konsultanta skierowane są do ofiar przemocy i obejmują:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikających z sytuacji stosowania przemocy w rodzinie,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- kontakt z psychologiem w celu zapewnienia odpowiedniej terapii, edukacji (poszerzaniu wiedzy o zjawisku przemocy),
- profesjonalną pracę socjalną dostosowaną do indywidualnych potrzeb ofiar przemocy,
- stałą współpracę z Powiatową Komendą Policji w Tarnowskich Górach,
- współpracę z Prokuraturą Rejonową,
- wysyłanie zawiadomień o popełnieniu przestępstwa lub pomoc w ich formułowaniu

W roku 2010 spisano 8 Niebieskich Kart
oraz udzielono 34 porady.

PUNKT KONSULTACYJNO-INTERWENCYJNY DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI I ICH RODZIN

Punkt Konsultacyjno- Interwencyjny dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi i ich Rodzin prowadzi swoją działalność od 2009r w Tarnowskich Górach przy ul. Wyszyńskiego 135.

Celem działalności Punktu jest zwiększenie dostępności mieszkańców Tarnowskich Gór do informacji oraz specjalistycznego poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów związanych z zaburzeniami psychicznymi.

Osoby realizujące zadanie:

- specjaliści pracy socjalnej II° w zakresie pracy z osobami zaburzonymi psychicznie
- konsultant ds. rehabilitacji - specjalista rehabilitacji dzieci z zaburzeniami neurorozwojowymi

Specjaliści Pracy Socjalnej

- udzielili wsparcia w formie pracy socjalnej, poradnictwa, konsultacji, interwencji środowiskowych w 48 przypadkach.

Specjalista ds. zaburzeń neurorozwojowych

- udzielił - 37 konsultacji

3.4.3. Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej

W roku 2010 MOPS pokrywał częściowy koszt pobytu w domach pomocy społecznej **55** osobom. Osoby te przebywały w:

- DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie 1
- DPS dla przewlekle psychicznie chorych 15
- DPS dla przewlekle somatycznie chorych 30
- DPS dla osób w podeszłym wieku 6
- DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie 1
- DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie 2

W 2010 roku wydano 28 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej.

Roczny koszt opłat za pobyt w domach pomocy społecznej wyniósł – 898 846,63 zł

3.4.4. Pomoc finansowa – świadczenia pieniężne wypłacane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

ZADANIA WŁASNE GMINY

Tabela: Świadczenia pieniężne

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe w tym:przyznany dla osoby:	**177**	**1 815**	**602 910,00**	**173**	**299**
samotnie gospodarującej	130	1 353	516 490,00	130	130
pozostającej w rodzinie	49	462	86 420,00	45	171

Opracowanie własne

Tabela: Świadczenia pieniężne w 2010 roku

Forma pomocy		Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe	**Ogółem:**	671	4036	**1 092 864,00**	633	2 169
	w tym: **środki własne**			**89 664,00**		
	dotacja			**1 003 200,00**		
	w tym przyznane z powodu: **bezrobocia**	561	3 196	893 299,00	536	1 830
	długotrwałej choroby	59	183	46 077,00	58	175
	niepełnosprawności	97	421	95 070,00	89	349
	możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	1	2	1 652,00	1	7

Opracowanie własne

Tabela: Świadczenia pieniężne w 2010 roku

Forma pomocy		Kwota świadczeń
Zasiłki celowe	**Ogółem:** w tym, przyznane na:	**762 116**
	żywność	239 238
	pokrycie kosztów leków i leczenia	83 818
	opał	258 905
	odzież	7 794
	remonty i naprawy	1 714
	opłaty stałe w przedszkolach i żłobkach	6 252
	opłaty mieszkaniowe	98 804
	opłaty związane z edukacją i wypoczynkiem dzieci	3 258
	zakup sprzętu gospodarstwa domowego	1 096
	pokrycie kosztów związanych z uzyskaniem dokumentów	598
	inne	60 639

Opracowanie własne

Tabela: Świadczenia pieniężne w 2010 roku

Forma pomocy		Kwota świadczeń
Zasiłki celowe specjalne	**Ogółem:** w tym, przyznane na:	**348 906**
	zakup artykułów żywnościowych	35 520
	pokrycie kosztów leków i leczenia	56 963
	pokrycie kosztów zakupu posiłku	70 274
	zakup opału	104 590
	zakup odzieży	1 240
	remonty i naprawy	1 525
	opłaty stałe w przedszkolach i żłobkach	2 832
	opłaty mieszkaniowe	51 569
	opłaty związane z edukacją i wypoczynkiem dzieci	1 860
	pokrycie kosztów zakupu środków czystości	618
	pokrycie kosztów związanych z uzyskaniem dokumentów	250
	inne	21 665
Zasiłki celowe w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”		**545 412**

Opracowanie własne

3.4.5. Świadczenia pomocy społecznej - pomoc realizowana w formie niepieniężnej

Tabela: Świadczenia niepieniężne w 2010 r.

Forma pomocy		Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba osób w rodzinach	Kwota świadczeń	Liczba rodzin
Udzielenie schronienia		**8**	**10**	**22 884**	**8**
Sprawienie pogrzebu		**3**	**3**	**5 527**	**3**
Posiłek	Ogółem :	**920**	**2 014**	**753 975**	**522**
	w tym dla dzieci	**723**	**1 602**	**447 567**	**413**

Opracowanie własne

Pomoc w formie zapewnienia gorących posiłków lub całodziennego wyżywienia /art. 48, art. 11 ustawy o pomocy społecznej/

Tabela: Świadczenia niepieniężne w 2010 r.

Świadczeniobiorcy	Ilość posiłków	Kwota świadczeń
dzieci w wieku przedszkolnym	**13 630**	**59 654**
dzieci i młodzież do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	**130 767**	**352 359**
dzieci i młodzież do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej art.6a	**13 649**	**35 554**
osoby dorosłe korzystające z posiłków na podstawie umowy, w DDP, Noclegowni i stołówkach szkolnych	**25 812**	**306 408**
RAZEM :	**183 858**	**753 975**

Opracowanie własne

Tabela: Świadczenia niepieniężne

Forma pomocy	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń*	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	**10**	**395**	**15 583,00**	**10**	**24**
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania finansowane z zadań własnych	**16**	**711**	**18 284,50**	**15**	**24**
Podstawowe usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania w tym dostarczanie posiłków	**153**	**26 875**	**231 849,15**	**149**	**222**
Całodobowe usługi opiekuńcze świadczone w Rodzinnym Domu Pomocy	**5**	**23**	**54 507,28**	**5**	**5**

Opracowanie własne

*) za 1 świadczenie przyjmuje się: 1 godzinę usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania, dowóz 1 posiłku, 1 miesiąc pobytu w RDP

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Jak wynika z danych statystycznych liczba mieszkańców Tarnowskich Gór w **wieku poprodukcyjnym** na przestrzeni ostatnich lat wzrasta. W roku 2007 wynosiła 10 379 osób (16,93%), w roku 2008 – 10 634 osoby (17,50%), a w roku 2009 osiągnęła poziom 10 751 osób (17,70% ogółu), zaś w **2010 roku** jej liczebność wzrosła do poziomu **11 062 osób i stanowi 18,3% ogółu mieszkańców** gminy, z czego **mężczyźni** to **3 605 osób**, natomiast **kobiety** liczą grupę **7 457 osób**.
W związku z tak szybkim tempem wzrostu liczby osób w starszym wieku Ośrodek Pomocy Społecznej musi być przygotowany do realizacji zadań skierowanych do tej grupy klientów.

Zakres usług opiekuńczych proponowanych przez MOPS obejmuje:

- Wyżywienie - pomoc ta polega na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, na przyrządzaniu posiłków, na dostarczaniu gotowych posiłków a w razie konieczności także na podawaniu posiłków (karmieniu)
- Opiekę higieniczną - polega na zapewnieniu higieny otoczenia i higieny osobistej (mycie, pranie, sprzątanie itp.).
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze wynikające z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.
- Dowóz obiadów do domu klienta.

W 2010 roku z pomocy w formie:
usług opiekuńczych skorzystało 167 osób

Grupa ta stanowi **7,11%** z **2152** ogółu klientów, którym przyznano decyzją świadczenie z pomocy społecznej.

- **153** klientów skorzystało z **26 875** świadczeń (godzin) w ramach usług opiekuńczych;
- **67** osób skorzystało z dostarczania posiłków do domu;
- **25** osób skorzystało ze specjalistycznych usług: psychologa, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta, oraz pielęgniarki;
- **5** osób skorzystało z dofinansowania do pobytu w Rodzinnym Domu Pomocy
- Wydatki MOPS na realizację usług wyniosły **304 561,93** zł.

Tabela: Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych w dzielnicach miasta w okresie 2009 - 2010r.

Dzielnica	Liczba osób	
	2009	2010
Bobrowniki	9	5
Centrum	133	90
Lasowice	11	11
Opatowice	0	1
Osada Jana	15	21

Pniowiec	0	1
Repty	3	5
Rybna	4	0
Sowice	16	9
Stare Tarnowice	17	16
Strzybnica	6	3

Opracowanie własne

Tabela: Struktura wieku klientów korzystających z usług opiekuńczych w okresie 2009 - 2010r.

Dekada urodzenia	**Liczba osób**	
	2009	2010
1910	13	5
1920	67	44
1930	42	42
1940	21	26
1950	31	21
1960	15	11
1970	10	7
1980	6	4
1990	3	2
2000	6	0

Opracowanie własne

3.5. Ośrodki wsparcia

3.5.1. Dzienny Dom Pomocy ul. Bytomska 15

Pensjonariuszami DDP są:

- osoby w wieku emerytalnym, inwalidzi z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, osoby samotne o zmniejszonej sprawności psychofizycznej, mające złe warunki mieszkaniowe lub niekorzystną sytuację rodzinną.

Zakres świadczeń:

- podstawowe usługi opiekuńcze,
- wyżywienie składające się z trzech posiłków dla każdej osoby w każdym dniu pobytu,
- rehabilitację ruchową,

- terapię zajęciową dostosowaną do indywidualnych potrzeb i możliwości pensjonariuszy,
- rekreację i organizację czynnego wypoczynku – wycieczki, spacery,
- organizację świąt oraz okazjonalnych uroczystości.

Pobyt w DDP był w 2010 roku nieodpłatny, pensjonariusze ponosili jedynie odpłatność za wyżywienie:

- odpłatność dziennej stawki żywieniowej ustalana była na podstawie kalkulacji kosztów produktów do przygotowania posiłków i wynosiła **6,50zł.**

Liczba pensjonariuszy DDP wynosiła 60 osób

***W 2010 roku pensjonariusze DDP korzystali*:**

- z codziennej gimnastyki i terapii zajęciowej - **51** osób,
- z rehabilitacji w domu klienta - **7** osób (pomocą objęte były osoby po zawale mózgu, wylewach, w śpiączce, SM oraz z dolegliwościami wieku starczego).

3.5.2. Dzienny Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Specjalnej Troski ul. Strzybnicka 3

Placówka półstacjonarna o charakterze opiekuńczo – rehabilitacyjnym dla osób z upośledzeniem umysłowym.

Celem Ośrodka Adaptacyjnego jest:

- rozwijanie oraz podtrzymywanie nabytych wcześniej przez podopiecznych umiejętności, a także przygotowywanie do samodzielnego życia i pełnienia odpowiednich do wieku ról społecznych
- pomoc rodzinom w zaakceptowaniu trudnej sytuacji życiowej i przygotowanie ich do roli terapeutów własnego dziecka.

***Podopieczni DOA to osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności jak**:*

- zespoły związane z aberracjami chromosomalnymi (np. Syndrom Downa)
- jednostki chorobowe, gdzie głównym objawem jest upośledzenie umysłowe oraz upośledzenie umysłowe bez ustalonej etiologii
- jednostki chorobowe, gdzie głównym objawem są trwałe dysfunkcje aparatu ruchu (np. dziecięce porażenie mózgowe, miopatie, zaniki nerwowo-mięśniowe, następstwa chorób urazowych i zapalnych OUN)
- zaburzenia koordynacji ruchowej pochodzenia centralnego układu nerwowego

- zespół mikrozaburzeń czynności mózgu oraz zaburzenia integracji sensorycznej
- zespoły padaczkowe
- inne jednostki chorobowe wpływające na nieprawidłowy rozwój psychomotoryczny
- zaburzenia rozwoju emocjonalno-społecznego.

Ośrodek prowadzi zajęcia z zakresu:

- rehabilitacji indywidualnej i grupowej,
- terapia poprzez sztukę i pracę stanowi największą część zajęć w ośrodku; wykonywane w czasie terapii zajęciowej czynności kształtują cierpliwość i wytrwałość, uczą manipulowania różnymi narzędziami, rozwiązywania prostych problemów, a także doskonalą poczucie estetyki,
- zajęcia z muzykoterapii pozwalają podopiecznym zaprezentować swoje zdolności, a także dostarczają wiele pozytywnych emocji,
- usprawnianie narządu ruchu realizowane poprzez zajęcia indywidualne i grupowe, dają podstawy do coraz bardziej samodzielnego i niezależnego funkcjonowania w życiu codziennym,
- wiele satysfakcji podopiecznym dostarczają zajęcia z dogoterapii, która wspomaga rehabilitację, psychoterapię i edukację,
- zajęcia rewalidacyjno-wychowawcze na terenie ośrodka prowadzą nauczyciele Specjalnego Ośrodka Szkolno- Wychowawczego dla czterech podopiecznych, natomiast większość z tych osób ukończyła realizację obowiązku szkolnego.
- lekcje religii odbywają się w ramach wolontariatu.

W ośrodku z podopiecznymi pracują specjaliści z zakresu psychologii, rehabilitacji, masażu, terapii zajęciowej, muzykoterapii, a opiekunowie nad osobami niepełnosprawnymi sprawują opiekę.
Ośrodek zapewnia także konsultacje i specjalistyczne poradnictwo.

W miarę możliwości Dzienny Ośrodek Adaptacyjny zapewnia organizację okazjonalnych uroczystości np. Dzień Matki, bożonarodzeniowe Spotkanie Opłatkowe.

W 2010 r. przygotowywane były zmiany organizacyjne związane ze zmianą nazwy z DOA, na Dzienny Dom Pomocy dla Osób Niepełnosprawnych.

Pobyt w DOA w roku 2010 był nieodpłatny.

Rodzice/opiekunowie pokrywali jedynie koszty wyżywienia w kwocie 6,50 zł od osoby na dzień.

W okresie sprawozdawczym w 2010r. w DOA przebywało
do końca września 20 osób,
a od października do grudnia uczęszczało 19 osób.

3.5.3. Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn ul. Sienkiewicza 48

Oferowana pomoc:

- całodobowego pobytu;
- wyżywienia w postaci jednego gorącego posiłku. Dodatkowo osoby bezdomne otrzymują porcję śniadaniową;
- zapewnienie niezbędnej odzieży;
- dostępności do sanitariatów i natrysków;
- pomocy w załatwieniu miejsca na stacjonarne leczenie odwykowe;
- kierowania na terapie odwykowe;
- prowadzenia grupy wsparcia;
- pomocy w pozyskania zatrudnienia;
- kierowania do Domów Pomocy Społecznej osób niepełnosprawnych
- pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalnych, rentowych w odniesieniu do osób uprawnionych (pomoc polega na skompletowaniu świadectw pracy, zaświadczeń lekarskich, innych dokumentów)
- pomocy w uzyskaniu dowodu osobistego (wypełnienie wniosków, pokrycie kosztów zdjęć, opłat administracyjnych)
- pracy socjalnej.

W 2010 roku pomocą objętych było 97 bezdomnych mężczyzn

średnio w każdym miesiącu

w Noclegowni przebywało 26 osób.

3.5.4. Zespół Mieszkań Chronionych ul. Grzybowa 211

Oferuje pomoc w formie:

- schronienia
- pracy socjalnej
- poradnictwa specjalistycznego w szczególności prawnego i psychologicznego
- załatwiania spraw urzędowych i innych ważnych spraw bytowych.

O pomoc mogą ubiegać się osoby:

- zagrożone bezdomnością z uwagi na trudną sytuację osobistą przy jednoczesnym występowaniu wielu dysfunkcji wskazujących na konieczność kompleksowego wsparcia
- kobiety z dziećmi będące ofiarami przemocy w rodzinie.

Zespół Mieszkań Chronionych tworzą:

- lokal w centrum miasta przy ul. Bema
- 26 lokali w budynku przy ul. Grzybowej 211.

W 2010 r. ze schronienia skorzystało 30 rodzin, w których żyło 67 osób.

Ponadto w dwóch lokalach wchodzących w skład
Zespołu Mieszkań Chronionych
mieszkało 13 osób bezdomnych

3.6. Programy i projekty

3.6.1. Projekt w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Awans. Aktywna integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej na terenie gminy Tarnowskie Góry" realizowany był w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki.
Projekt skierowany był do osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym będących jednocześnie:

- klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach
- osobami w wieku aktywności zawodowej (18 - 64 lata)

Liczba uczestników projektu	50
Liczba spisanych kontraktów socjalnych	50
Wartość projektu ogółem	546 616,00 zł
w tym środki własne	57 394,68 zł

Realizacja zaplanowanych działań miała na celu:

- zmniejszenie barier psychologicznych, społecznych i zawodowych uczestników projektu,
- powrót lub zaistnienie na rynku pracy,
- podniesienie poziomu integracji społecznej i zawodowej klientów korzystających z pomocy społecznej na terenie gminy Tarnowskie Góry.

Zarządzanie projektem

Projekt: „AWANS. Aktywna integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej na terenie gminy Tarnowskie Góry" **był bezpośrednio nadzorowany przez**: Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach
Planowaniem i koordynacją zadań zajmował się **zespół ds. projektu**
W skład zespołu wchodzili: główny specjalista ds. projektu, konsultant ds. projektu, pracownik socjalny, specjalista II ˚◌pracy socjalnej, starszy specjalista działu księgowości, odpowiedzialna za obsługę finansową, specjalista ds. zamówień publicznych.

W ramach projektu „Awans. Aktywna integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej na terenie gminy Tarnowskie Góry" w roku 2010 zorganizowano:

- poradnictwo zawodowe
- wsparcie asystenta rodziny
- poradnictwo psychologiczne
- grupę wsparcia
- warsztaty umiejętności psychospołecznych,
- opiekę nad dziećmi w czasie trwania kursów i szkoleń,
- działania środowiskowe: montaż placu zabaw i sadzenie drzew i krzewów wokół Zespołu Mieszkań Chronionych, piknik majówkowy, 2 wyjazdy do kina, Dzień Dziecka, spotkanie mikołajkowe
- wsparcie finansowe dla uczestników projektu w postaci zasiłków celowych specjalnych
- kursy i szkolenia zawodowe



Nowoczesny handlowiec:
W kursie uczestniczyło **11 osób.** Zajęcia teoretyczne odbywały się w Śląskim Centrum Edukacji „Oświata" w Katowicach, zajęcia praktyczne miały miejsce w tarnogórskim TESCO.

Operator wózka widłowego:



W kursie uczestniczyły **5 osób.**.
Zajęcia odbywały się w Śląskim Centrum Edukacji „Oświata"

Konserwator powierzchni płaskich
Uczestnikami kursu było **6 osób**, zajęcia odbywały się w Centrum Kształcenia Zawodowego w Bytomiu.



Opiekun osób starszych:
W kursie uczestniczyły **3 osoby**. Zajęcia prowadzone były w Śląskim Centrum Edukacji „Oświata" w Katowicach



Decoupage z elementami tworzenia biżuterii:
W kursie uczestniczyło **8 osób**, zajęcia prowadzone były przez firmę KiA, odbywały się w sali Zespołu Mieszkań Chronionych w Tarnowskich Górach

Kurs prawa jazdy kat. C:
W kursie uczestniczyła **1 osoba**, zajęcia odbywały się w Ośrodku Szkolenia Kierowców LOK w Tarnowskich Górach

Warsztaty interpersonalne
W trakcie warsztatów **19 uczestników** pogłębiało samoświadomość oraz doskonaliło swoje umiejętności społeczne. Zajęcia odbywały się na terenie Zespołu Mieszkań Chronionych w Tarnowskich Górach



Grupa wsparcia
9-cio osobowa grupa kobiet uczestniczyła w cyklu spotkań, które miały na celu m. in.: integrację społeczną, doskonalenie umiejętności interpersonalnych, kształtowanie prawidłowych postaw rodzicielskich



Poradnictwo psychologiczne
W indywidualnych spotkaniach z psychologami brały udział **23 osoby**.
Uczestnicy nabywali umiejętności efektywnego radzenia sobie z bieżącymi trudnościami, uczyli się budować prawidłowe więzi emocjonalne z dziećmi oraz kształtowali postawy aktywności i poczucia wpływu na własne życie.



Poradnictwo zawodowe
W zajęciach grupowych i indywidualnych uczestniczyło **26 osób**. Celem spotkań było przybliżenie zagadnień związanych z aktywnym poszukiwaniem zatrudnienia.



Asystent rodziny
Wsparciem asystenta rodziny objęto **30 rodzin**.
W trakcie spotkań uczestnicy podnosili swoje kompetencje w zakresie odpowiedniego prowadzenia gospodarstwa domowego i prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi



Opieka nad dziećmi:
Dzieci, których rodzice uczestniczyli w zajęciach organizowanych w ramach projektu miały zapewnioną opiekę. W 2010 roku w ramach projektu z tej formy wsparcia skorzystało **18 dzieci.**

Działania środowiskowe



31.maj 2010 r. montaż placu zabaw i sadzenie drzew i krzewów wokół Zespołu Mieszkań Chronionych



1czerwca 2010 r. Dzień Dziecka



3 grudnia 2010 r. Spotkanie mikołajkowe

3.6.2. Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 1 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy dożywianie dzieci.

Sytuacja dzieci żyjących w rodzinach ubogich jest szczególnie trudna. Rodzice często nie mogą zaspokoić podstawowych potrzeb życia codziennego. Niedobory żywienia w okresie dojrzewania dziecka i nastolatka powodują poważne konsekwencje mające wpływ na aktywność umysłową, sprawność fizyczną, dojrzewanie płciowe, opóźnienie rozwoju społecznego i intelektualnego, anemię, zmniejszenie odporności organizmu. W rodzinach, w których nie występują inne problemy poza problemami materialnymi, zaspakajanie podstawowych potrzeb dzieci jest priorytetem. Brak środków finansowych prowadzi do coraz większych zaniedbań i ograniczania potrzeb, oszczędzania również na jedzeniu.

Ważnym elementem wsparcia finansowego klientów MOPS w 2010 roku był, Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania", realizowany w oparciu o ustawę z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywienia".

W 2010 roku pomocą w ramach Programu objęto 2 489 osób

w ramach wsparcia osób i rodzin.

- łączna wartość przyznanej pomocy wyniosła – **1 426 964 zł**
- w ramach środków własnych wypłacono
  pomoc na łączną kwotę – **640 304 zł.**

3.6.3. Inne programy

– Realizacja **Europejskiego Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (PEAD)** – Program realizowany jest w województwie śląskim od 2004 roku. Celem programu jest dystrybucja artykułów żywnościowych (mleko w proszku, ryż, kasze itp.). Na terenie miasta Tarnowskie Góry w roku 2010 z pomocy skorzystało **658** rodzin, w których żyło **1874** osób. MOPS w Tarnowskich Górach był odpowiedzialny za typowanie rodzin do udziału w programie.

– Realizacja projektu rządowego z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną pt: **„Asystent rodziny – SUPERNIANIA".**

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w wyniku rozstrzygnięcia konkursu na finansowe wspieranie samorządowych programów z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną w roku 2010 przyznało dotację celową w wys. **24 000 zł** na realizację powyższego projektu.
W projekcie uczestniczyło 10 rodzin wielodzietnych z dysfunkcją bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
Każda rodzina została objęta wsparciem w środowisku zamieszkania przez asystenta rodziny przez 20 godzin w okresie 4 miesięcy.
W trakcie spotkań uczestnicy podnosili swoje kompetencje w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi oraz odpowiedniego prowadzenia gospodarstwa domowego.

Celem projektu było :

- utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej,
- przeciwdziałanie patologizacji rodziny,
- podniesienie poziomu wydolności rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,
- rozwój kompetencji społecznych poszczególnych członków rodzin,
- wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci wychowujących się w rodzinach z główną dysfunkcją bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Projekt realizowany był w okresie od września do grudnia 2010 roku.

3.6.4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Tabela: Współpraca z organizacjami pozarządowymi w 2010 roku.

Nazwa organizacji pozarządowej	Nazwa wydziału	Zakres współpracy – zarówno finansowy jak i poza finansowy	Wnioskowana przez NGO kwota dofinansowania lub inne oczekiwane przez organizację wsparcie	Kwota przyznana NGO w ramach zadania lub wydatkowana przez wydział w ramach współorganizacji zadania
Stowarzyszenie Inicjatyw Lokalnych „SIL”	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	**Nieodpłatne** udostępnianie pomieszczeń na regularne spotkania oraz czynny udział pracowników MOPS w spotkaniach organizacji	Zgodnie z zakresem współpracy	
Stowarzyszenie Pomocy Osobom Chorym Psychicznie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	**Nieodpłatne** udostępnianie pomieszczeń na regularne spotkania oraz czynny udział pracowników MOPS w spotkaniach organizacji	Zgodnie z zakresem współpracy	
Klub „Sami Swoi” działający przy Związku Emerytów i Rencistów	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	**Nieodpłatne** udostępnianie pomieszczeń na regularne spotkania oraz czynny udział pracowników MOPS w spotkaniach organizacji	Zgodnie z zakresem współpracy	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Koło Tarnowskie Góry	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	**Nieodpłatne** udostępnianie pomieszczeń na regularne spotkania oraz czynny udział pracowników MOPS w spotkaniach organizacji	Zgodnie z zakresem współpracy	
Caritas Parafii Opatowice parafii p.w. Matki Sprawiedliwości i Miłości Społecznej w Opatowicach	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Współpraca w zakresie programu PEAD – rekrutacja beneficjentów programu i wydawanie kart pomocy żywnościowej	Zgodnie z zakresem współpracy	

4. BUDŻET MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki związane z funkcjonowaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2010 roku wyniosły **23 192 650,73 zł**.

W porównaniu z rokiem 2009 wzrosły o **4,79 %**.

Tabela: Wydatki związane z funkcjonowaniem systemu pomocy społecznej w 2010r.

Zadania	Wydatki
Zadania własne gminy	**12 546 706,37**
w tym: - finansowane dotacją z budżetu centralnego	**3 495 277,60**
w tym EFS	*442 396,10*
Zadania zlecone gminie	**10 645 944,36**
w tym: *- finansowane dotacją z MPiPS - realizacja projektu "Asystent rodziny – Superniania"*	*24 000,00*
Razem:	**23 192 650,73**

Opracowanie własne

W 2010 roku:

- ✓ środki finansowe z budżetu gminy przeznaczone na zadania realizowane przez MOPS stanowiły **39,03 %** ogółu wydatków;
- ✓ z budżetu centralnego wynosiły **60,97 %** ogółu wydatków.

4.1. Struktura wydatków MOPS z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Tabela: Wydatki poniesione w 2010 roku na realizacje świadczeń oraz ich obsługę

Wyszczególnienie		**Wydatki**
Rozdział	I. **Świadczenia**	
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	953 353,91
85212	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpieczenia społeczne	10 272 723,05
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	80 439,20
85214 85216	Zasiłki i pomoc w naturze (świadczenia przyznawane na podstawie ustawy o pomocy społecznej)	2 785 449,50
85215	Dodatki mieszkaniowe wraz z opłatami pocztowymi	2 112 763,24
85214 85295	Realizacja projektu finansowanego z EFS w ramach POKL	243 820,96
85220	Koszty prowadzenia Zespołu Mieszkań Chronionych	122 597,69
85228	Świadczenie usług opiekuńczych	263 360,90
85295	Realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 301 964,00
	Realizacja projektu rządowego „Asystent Rodziny – Superniania”	24 000,00
	Realizacja zadania zleconego Pomoc rodzinom rolniczym poszkodowanym w wyniku powodzi	2 000,00
Razem		**18 162 472,45**
Rozdział	**II. Utrzymanie Ośrodka**	
85154	Modernizacja lokalu dla ofiar przemocy	47 726,78
85195	Pozostała działalność. Koszty wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	1 305,00
85212	Obsługa Działu Świadczeń Rodzinnych	507 833,44
85219	Wydatki związane z obsługą pozostałych świadczeń	2 909 485,08
85219 85295	Wydatki związane z obsługą realizowanego projektu finansowanego z EFS w ramach POKL	228 333,25
Razem		**3 694 683,55**

Rozdział	III Ośrodki wsparcia	
85117	Dzienny Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Specjalnej Troski	488 237,69
85203	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	588 387,92
85295	Noclegownia Miejska	258 869,12
Razem		**1 335 494,73**
OGÓŁEM WYDATKI I + II + III		**23 192 650,73**

Opracowanie własne

4.2. Struktura wydatków w 2010 roku

W okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę **23 192 650,73 zł**, stanowiącą **97,20 %** rocznego planu budżetu MOPS i **99,67 %** otrzymanych środków finansowych.

Tabela: Struktura wydatków w 2010 roku

1 335 494,73	wydatki na prowadzenie DDPS, DOA, Noclegowni stanowią: **5,75%** ogółu wydatków
3 694 683,55	wynagrodzenie pracowników, koszty utrzymania MOPS oraz koszty obsługi świadczeń finansowych z budżetu centralnego oraz z budżetu gminy stanowią: **14,95 %** ogółu wydatków
18 162 472,45	koszt udzielonych świadczeń stanowi: **79,30 %** ogółu wydatków, w tym: – EFS - **1,34%** – udział gminy - **41,72%** w tym dotacja - **31,29%** – udział budżetu centralnego - **56,94%**

Opracowanie własne

5. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE I PODEJMOWANE PRZEZ MOPS W 2010 ROKU.

Poza zadaniami opisanymi w rozdziale 3 MOPS zrealizował następujące działania:

- ✓ Zorganizowano zabawę karnawałową dla pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy wspólnie z zaprzyjaźnionym DDPS „Tulipan" z Rudy Śląskiej.
- ✓ Zorganizowano wieczerze wigilijne dla osób samotnych i starszych, bezdomnych, pensjonariuszy Dziennego Domu, DOA,
- ✓ Zorganizowano wycieczki jednodniowe dla pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej do Muzeum Chleba w Radzionkowie oraz DDP „Tulipan" w Rudzie Śląskiej.
- ✓ W DDP zorganizowano jasełkowe przedstawienie w wykonaniu dzieci z tarnogórskich przedszkoli.
- ✓ Zorganizowano Dzień Seniora w Dziennym Domu Pomocy.
- ✓ Przygotowano i wyposażono lokal w Zespole Mieszkań Chronionych dla ofiar przemocy
- ✓ Wyposażono budynek Zespołu Mieszkań Chronionych w system monitoringu
- ✓ W ramach zamówień publicznych przeprowadzono 10 przetargów nieograniczonych oraz 4 postępowania w trybie z wolnej ręki.

W zakresie remontów:

Dzienny Dom Pomocy Społecznej

- nowe pokrycie dachu papą termozgrzewalną na budynku garażu,
- renowacja muru i balustrady przy schodach wejściowych do budynku,
- wykonanie metalowych ozdobnych uchwytów na kwiaty wokół balkonu,
- wykonanie wentylacji w pomieszczeniu wc dla pensjonariuszy.

Zespół Mieszkań Chronionych

- remont jednego lokalu z przeznaczeniem wyłącznie dla ofiar przemocy,
- montaż monitoringu,
- montaż huśtawki, ławki i piaskownicy przed budynkiem Zespołu Mieszkań Chronionych w ramach projektu „Awans".

Noclegownia

- zlecenie wykonania projektu budowlano-wykonawczego na przebudowę budynku w celu dostosowania go do wymogów obowiązujących przepisów,

ZAKOŃCZENIE

W roku 2010 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował realizację dotychczas podejmowanych działań oraz inicjował nowe sposoby rozwiązywania problemów społecznych.

Trafna diagnoza sytuacji rodziny, zwiększenie lokalnej aktywności i realizacja długofalowych celów, miała wpływ na ograniczenie wykluczenia społecznego beneficjentów pomocy społecznej.